

sbhotels

MEDITERRANEAN URBAN CONCEPT

Somos una cadena hotelera ubicada en las provincias de Barcelona y Tarragona. Con un equipo de profesionales que son la garantía de nuestra excelencia.

Actualmente, buscamos a un/a Recepcionista para uno de nuestros hoteles en Tarragona con formación en turismo/hostelería cuya vocación sea la excelencia en el servicio al cliente.

FUNCIONES

- Atención al cliente en mostrador y telefónicamente.
- Check-in
- Check-out
- Tareas de BackOffice (Reservas, facturación, etc.)
- Auditoria

REQUISITOS MÍNIMOS:

- Diplomatura en Turismo, Dirección Hotelera o similar.
- Residencia en la provincia de la vacante.
- Carnet de conducir B1.
- Idiomas: Inglés (nivel avanzado C1), Francés (nivel medio-avanzado), Castellano y Catalán nivel avanzado. Valorables otros idiomas.
- Muy valorable conocimientos de Opera.
- Experiencia demostrable de mínimo 2 años en posición similar.
- Buena presencia y nivel cultural.
- Nivel alto de orientación al cliente.
- Nivel alto de comunicación verbal y no verbal.
- Alto nivel de implicación.
- Actitud comercial
- Trabajo en equipo y perfil polivalente.
- Nivel alto de responsabilidad.
- Capacidad de adaptación al cambio.
- Flexibilidad.
- Pro actividad.

Si estás interesado/a puedes enviarnos tu cv a la siguiente dirección: rrhh.sbh@sbhotels.es